



## Front Office Agent (m/w/d)

Ihr neuer Job mit Mee(h)rblick!

Sie sind Gastgeber/in aus Leidenschaft und haben schon bei der ersten Begrüßung ein herzliches Lächeln im Gesicht. Sie finden es spannend unsere "Next Generation Traveller" mit neuen Technologien wie den mobilen Check-in & out und Chatten über unsere Marriott App zu begeistern? Klasse, dann sind Sie genau die richtige Persönlichkeit für unser **Front Office Team**. Denn wir suchen Teamkollegen/innen, die sich mit Freude und Engagement den Wünschen und Anliegen unserer Gäste zuwenden und dabei bereit sind, Herausforderungen mit einem Lächeln zu begegnen.

### Ihr Profil

- Teamgeist
- Spaß an Dienstleistung
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotel- oder Restaurantfach und haben bereits Erfahrungen im Service sammeln können
- Sie beherrschen Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Idealerweise besitzen Sie gute Kenntnisse im Umgang mit der Hotelsoftware "Opera"

### Wir bieten

- ein kollegiales und hochmotiviertes Team
- Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- kostenfreie Bereitstellung und Reinigung der Berufsbekleidung
- Mitarbeiter Events
- kostenlose Verpflegung in unserem Mitarbeiterrestaurant

### Ihre Aufgaben

- Erste/r Ansprechpartner/in für unsere internationalen Gäste (persönlich und telefonisch)
- Check in und Check out sowie vorbereitende Tätigkeiten
- zentrale/r Ansprechpartner/in für alle Gästewünsche
- professionelles Reklamationshandling
- Bearbeitung von Reservierungsanfragen in Vertretung der Zimmerreservierung
- Kontrolle der Kassenführung und Abrechnungen
- Gewährleistung eines gleichbleibend guten Gästeservices unter Umsetzung der Standards

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über das Online-Bewerbungsformular. Selbstverständlich können Sie uns die Unterlagen auch direkt per E-Mail an [bewerbung.hannover@baum-hotels.de](mailto:bewerbung.hannover@baum-hotels.de) oder per Post zukommen lassen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gemäß den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes speichern und verarbeiten werden.

COURTYARD BY MARRIOTT® HANNOVER MASCHSEE

Arthur-Menge-Ufer 3 | 30169 Hannover | 0511.366.00.602 | [bewerbung.hannover@baum-hotels.de](mailto:bewerbung.hannover@baum-hotels.de)